



Mitarbeiter (m/w) für den technischen Support

Als mittelständisches, familiengeführtes High-Tech Unternehmen entwickeln und fertigen wir modernste optoelektronische Komponenten (hochpräzise Kameras und Contact Image Sensoren) für die industrielle Bildverarbeitung. Jahrzehntelange Erfahrung und technisches Know-How ermöglichen uns heute starke Expansion, weltweite Anerkennung sowie internationale Auszeichnungen.

IHRE AUFGABEN SIND

- Erster Ansprechpartner für Kunden in Support-Fällen (Email/Telefon)
- Vorort-Support
- Beantwortung von technischen Kundenanfragen
- Durchführung von Abnahmen
- Neuinstallation von Systemen bei Kunden
- Erstellung und Pflege von technischer Dokumentation
- Erstellung von Testbildern
- Unterstützung des Vertriebs bei technischen Fragen
- Durchführung von Kundenschulungen

SIE BRINGEN MIT

- Abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium
- Solide Englischkenntnisse
- Selbständige, zuverlässige und zielorientierte Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten, Belastbarkeit, Engagement
- Motivation
- Reisebereitschaft

WIR BIETEN

- Einarbeitung
- Angenehmes Arbeitsumfeld
- Ein motiviertes Team
- Langfristige Perspektive

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter www.tichawa-vision.de

Wenn Sie an dieser Aufgabe interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an bewerbung@tichawa.de